

HENKILÖTIETOLAIN (523/1999) 10 § MUKAINEN REKISTERISELOSTE

Diplomiravintoterapeutti ravitsemusalan ammattilaisena ja yrittäjänä kerää asiakkaistaan hoidon ja asiakassuhteen kannalta olennaiset tiedot. Diplomiravintoterapeutti on vaitiolovelvollinen ja tiedot ovat salassa pidettäviä.

Rekisterin pitäjä:

Yritys: Ravintoterapia Evita
Osoite: Kaivokatu 31, 06100 Porvoo
P. 044 450 2205 Y-tunnus: 2490736-0

Rekisterin nimi: Ravintoterapia Evitan asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Asiakassuhteen hoito

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteritietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Rekisteritiedot palvelevat asiakkaan hoidon suunnittelua, toteutusta ja seurantaa, edistävät hoidon jatkuvuutta ja palvelevat asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

Rekisterin sisältämät tiedot

- Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti)
- Terveystilaa koskevat tiedot (yleinen terveydentila, hoitoon tulon syy ja oireiden kesto, kontraindikaatiot, lääkkeet, aikaisemmat hoidot ja tutkimukset)
- Ruokavaliota koskevat tiedot (ruokapäiväkirja, allergiat, ruoka-yliherkkyydet, ravintolisät)
- Asiakas- ja vastaanottokäyntien historiatiedot
- Laskutustapatio, muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ammatti, harrastukset, uni, stressitaso ja muu sellainen tieto, jolla on merkitystä hoidon suunnittelussa tai toteutuksessa)
- Muut asiakkuuteen liittyvät tiedot kuten ajanvaraustiedot

Asiakastietojen tietolähde

Tiedot kerätään asiakkaan yhteydenotoista, ajanvaraustiedoista, asiakastietolomakkeista, alkuhaastattelusta ja hoidon aikana saaduista lisätiedoista ja käydyistä keskusteluista.

Tietojen luovutus

Tietoja voidaan luovuttaa vain lainsäädännön velvoittamissa rajoissa viranomaisille tai asiakkaan suostumuksella. Tarvittaessa asiakastiedot luovutetaan pääsääntöisesti kopioina ja luovuttamisesta tehdään aina merkintä asiakirjaan. Potilastietoja ei siirretä, säilytetä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Asiakasrekisterin luottamuksellisuus

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Asiakkaan täyttämät asiakastietolomakkeet säilytetään lukitussa paikassa, erillään sähköisesti tallennetuista tiedoista.

Tarkistusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26§:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti yrityksen osoitteeseen.